

## ***Leveringsvoorwaarden abonnementen, welkomstgeschenken en artikelen***

In deze abonnementsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Abonnee:** een ieder (al dan niet een rechtspersoon) die ten behoeve van zichzelf dan wel een ander met Uitgever een abonnementsovereenkomst op een Tijdschrift, voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan.
- **Abonnement:** een abonnementsovereenkomst tussen Abonnee en Uitgever, waarin Uitgever zich verplicht tot het leveren van een vooraf vastgesteld aantal edities van een Magazine op een door Abonnee aan te geven adres in Nederland. Levering in het buitenland is mogelijk met een toeslag voor additionele verzendkosten.
- **Abonnementperiode:** de opgegeven periode of aantal edities die staan voor een bepaalde periode waarvoor een Abonnement wordt aangegaan en plus - indien van toepassing - de periode tot wederopzegging van het Abonnement.
- **Klantenservice:** de klantenservice wordt door Friesland Post abonnementservice uitgevoerd. De contactgegevens van de Klantenservice staan vermeld in het colofon van het betreffende magazine of op de bijbehorende website.
- **Tijdschrift:** een van de thans dan wel toekomstige door MIGG Media Productie BV uit te geven tijdschriften en de eventueel bijbehorende uitgeefproducten zoals een online editie van het magazine.
- **Uitgever:** MIGG Media Producties B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (8841 BE) Heerenveen aan Herenwal 137. MIGG Media Producties B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01083158, hierna ook aangeduid als: "MIGG Media Producties B.V."
- **Voorwaarden:** onderhavige Abonnementsvoorwaarden.

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen voor het magazine Friesland Post geleverd door MIGG Media Producties B.V., gevestigd te Heerenveen aan Herenwal 137, 8441 BE, Kamer van Koophandel nummer: 01083158. BTW nummer: NL818859234B01. Op deze leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing de Algemene Voorwaarden van kracht zijnde met ingang van 1 september 2014 welke eveneens te vinden zijn op de website [www.frieslandpost.nl](http://www.frieslandpost.nl). Bij strijdigheid van bepalingen uit de onderhavige leveringsvoorwaarden en die van de Algemene Voorwaarden, hebben de laatstgenoemde voorrang.
- 1.2 Bij het aangaan van een abonnement geleverd door MIGG Media Producties B.V., wordt geacht dat de abonnee deze voorwaarden heeft geaccepteerd.
- 1.3 MIGG Media Producties B.V. garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 1.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.5 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.6 MIGG Media Producties B.V. is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het magazine waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 1.7 Deze leveringsvoorwaarden van MIGG Media Producties B.V. zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij: MIGG Media Producties B.V. Klantenservice Herenwal 137, 8441 BE Heerenveen.
- 1.8 MIGG Media Producties B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze leveringsvoorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

### **2. Nieuwe abonnementen**

- 2.1 Nieuwe abonnementen starten op de 1e dag van de maand. Bij aanvragen vóór de 15e van de maand is het eerste exemplaar wat wij versturen de editie die eind van dezelfde maand

verschijnt. Bij aanvragen vanaf de 15e van de maand is het eerste exemplar wat wij versturen de editie die eind van de volgende maand verschijnt.

- 2.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen jaar geen abonnement heeft gehad op Friesland Post. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.
- 2.3 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 2.4 De abonnee kan contact opnemen met onze abonentenservice indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.
- 2.5 MIGG Media Producties B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

### **3. Duur van het abonnement**

- 3.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging (zie onder) – automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding.
- 3.2 De vervolgtermijn is telkens maximaal één jaar. Informatie over de looptijd van uw abonnement kan opgevraagd worden bij onze abonentenservice via post, telefoon, via de website van het magazine en e-mail. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het magazine.

### **4. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling**

- 4.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De vervolgtermijnen van het abonnement worden via automatische incasso geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer. De abonnementsprijzen vindt u op de website van het magazine.
- 4.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is MIGG Media Producties B.V. gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 4.3 Alle abonnementenprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 4.4 Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd.

### **5. Bezorging**

- 5.1 De bezorging van de magazines van MIGG Media Producties B.V. vindt plaats via Sandd. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze abonentenservice.
- 5.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum aan onze abonentenservice te zijn opgegeven per mail, via de website van het magazine of per post.

### **6. Opzegging van het abonnement**

Om een abonnement te beëindigen, dient dit door abonnee minimaal zes weken voor afloop van de periode waarvoor betaald is, aan onze abonentenservice kenbaar te zijn gemaakt. Dit kan telefonisch, schriftelijk en via e-mail. Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij onze abonentenservice worden opgevraagd via post, telefoon en e-mail. De contactgegevens staan hier vermeld en in het colofon van het magazine.

### **7. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens**

- 7.1 MIGG Media Producties B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen met als doel om i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen MIGG Media Producties B.V. en abonnee en ii) om een administratie bij te houden van alle abonnees.
- 7.2 MIGG Media Producties B.V. respecteert de privacy van haar abonnees.

7.3 De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van MIGG Media Producties B.V.

## **8. Welkomstgeschenken, artikelen**

8.1 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient de abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden bij onze abonnementenservice. MIGG Media Producties B.V. raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (via fax, brief of email) te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft MIGG Media Producties B.V. het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.

8.2 De klant heeft de bestelde artikelen 14 werkdagen op zicht. Na het verstrijken van de zichttermijn van 14 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de klant bij MIGG Media Producties B.V. heeft aangegeven dat hij de koop of bestelling ongedaan wil maken. De klant krijgt dan een retouradres: antwoordnummer, postcode en plaatsnaam. De gegevens vult de abonnee in op de retoursticker. Vervolgens stuurt de klant het artikel in of met originele verpakking voorzien van de retoursticker terug. De klant heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag of een vervangend artikel nadat de oorspronkelijke bestelling door MIGG Media Producties B.V. is terugontvangen.

8.3 De klant ontvangt altijd een bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en artikelen zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de klant daarvan, gemiddeld uiterlijk een maand nadat MIGG Media Producties B.V. de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt MIGG Media Producties B.V. de bestelling aan. Wanneer de bestelling een welkomstgeschenk bij een abonnement betreft, dan zal de abonnee een vervangend welkomstgeschenk aangeboden krijgen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Als de abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als de abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft de abonnee een half jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt de abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.

8.4 Er wordt getracht om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. MIGG Media Producties B.V. kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.

8.5 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk niet meer voorradig is, heeft de abonnee recht op een indien mogelijk alternatief geschenk en anders automatisch korting.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 MIGG Media Producties B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan MIGG Media Producties B.V. is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van MIGG Media Producties B.V. komt. MIGG Media Producties B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig MIGG Media Producties B.V. geleverd artikel, tenzij MIGG Media Producties B.V. aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

9.2 MIGG Media Producties B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van MIGG Media Producties B.V. gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van MIGG Media Producties B.V., tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van MIGG Media Producties B.V., maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder

begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van MIGG Media Producties B.V. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van MIGG Media Producties B.V. MIGG Media Producties B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan MIGG Media Producties B.V. is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal MIGG Media Producties B.V. abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.

9.3 Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat MIGG Media Producties B.V. aan abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen MIGG Media Producties B.V. en abonnee.

9.4 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## **10. Overige bepalingen**

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.

10.2 Deze Leverings Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2014. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene Leveringsvoorwaarden abonnementen, welkomstgeschenken en artikelen.